

2020年12月17日

各位

カンロ株式会社

「金のミルク 幸せのスイッチ Movie 公開キャンペーン」に関する お詫びと再抽選のご連絡

当社が実施しました「金のミルク 幸せのスイッチ Movie 公開キャンペーン」におきまして、抽選システムの設定不備により、当選者人数がお客様に告知した人数と異なっていたことが判明いたしました。キャンペーンにご応募いただきましたお客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

このような事態が発生しないよう管理体制を徹底し、再発の防止に努めてまいります。

今後も弊社への変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

■対象キャンペーン概要

名 称 「金のミルク 幸せのスイッチ Movie 公開キャンペーン」
実施期間 第1回 11月24日～11月27日／第2回 12月1日～12月4日
概 要 カンロ PR【公式】Twitter アカウントが投稿する本キャンペーン用ツイートの投稿ボタンから、一定のハッシュタグ・キーワードを付してツイートすることのみでご応募いただくことが可能なキャンペーン。

■当選者数の状況

キャンペーン期間中に各100名様ずつの当選連絡をさせていただくべきところ、下記人数のお客様にしか当選連絡ができていなかったことが判明いたしました。

第1回：51名様

第2回：52名様

■対応

第1回、第2回それぞれの期間にご応募いただき落選された方の中から再度抽選を行い、第1回：49名様、第2回：48名様に新たに当選とさせていただきます。当選された方へはDMにてお知らせいたします。DM送付は2020年12月23日頃になる予定です。再抽選の結果落選された方へのご連絡はいたしません。

ご応募いただき落選された方におきまして、カンロ PR【公式】Twitter アカウントへのフォローを外されている場合、再抽選による当選のDMが送付できない場合がございます。お手数ではございますが、再度カンロ PR【公式】Twitter アカウントのフォローをお願い致します。

以上