

2024年2月22日

お客様各位

【重要なお知らせ】
グミツツェルの類似品にご注意ください

平素よりヒトツブカンロをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

近頃、弊社直営店ヒトツブカンロで販売している「グミツツェル」につきまして、類似品に関するお問い合わせをいただいております。「グミツツェル」は弊社直営店ヒトツブカンロ（ポップアップストア含む）および、公式オンラインショップ Kanro POCKeT でのみ販売しております。特に、輸出ならびに海外での現地生産および販売は一切いたしておりませんので、「外国製グミツツェル」なるものは全て類似品であり、「グミツツェル」ではございません。

弊社としては、悪質な類似品に対しては毅然とした対応を進めてまいりますが、お客様におかれましても、弊社商品「グミツツェル」をご購入されるおつもりで誤って類似品を購入してしまうといったことが生じないよう、ご購入の際にはご注意ください。ご心配な場合は弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。

※「グミツツェル」及び「gummi-tzel」はカンロ株式会社の登録商標です。「グミツツェル」の形状（立体的プレツツェル形状のグミキャンディ）は、立体商標の登録出願中です。

以上