

カンロ「不正購入検知ツール導入および デジタル整理券発行サービスご利用規約制定」のお知らせ

カンロ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 村田 哲也、以下 カンロ）は、不正転売対策として、株式会社 Spider Labs が提供する不正購入検知ツール「Spider AF」の導入およびデジタル整理券発行サービスご利用規約の制定を行うことのお知らせいたします。

カンロは、正規販売ルート以外のインターネットのフリマサイトやオークションサイトなどでグミツツェルなどの一部商品が転売されている事案を確認しております。正規販売ルート以外での商品は、食品衛生管理の観点から、当社基準の品質を満たしていない可能性があることに強い懸念があるほか、直営店ヒトツブカンロにおける通常価格と比較し、異常ともいえる高価で転売されている例も多数確認されており、これらによってブランドイメージ毀損およびお客様満足度の低下が生じているものと考えております。

そのような背景を踏まえて、「Kanro POCKeT（カンロポケット）」オンラインショップおよび「ヒトツブカンロ」において不正購入対策の強化を実施すべく、不正購入検知ツール「Spider AF」導入およびデジタル整理券発行サービスご利用規約の制定を行います。

引き続き、不正購入への対策を強化することで、お客様にご満足いただける商品・サービスを提供し続けるべく努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

実施内容

①不正購入検知ツール「Spider AF」導入

不正購入の検知精度を向上し、不正転売目的の購入を停止。

https://kanro.jp/blogs/news/kanropocket-news_spider-af

②デジタル整理券発行サービスご利用規約制定

不正転売を目的とすると購入が疑われるお客様の整理券取得を停止。

<https://kanro.jp/pages/digital-ticket-terms>

■「カンロ」会社概要

社名：カンロ株式会社

代表：代表取締役社長 村田 哲也

所在地：東京都新宿区西新宿 3 丁目 20 番 2 号

東京オペラシティビル 37 階

創業：1912 年(大正元年)11 月 10 日

事業内容：菓子、食品の製造および販売

上場市場：東証スタンダード市場（証券コード 2216）

URL：コーポレートサイト <https://www.kanro.co.jp/>

KanroPOCKeT <https://kanro.jp/>